



POLÍTICA DE CALIDAD, MEDIO AMBIENTE Y SEGURIDAD Y SALUD

La Dirección de Constructora Noray, S.A., basándose en su clara vocación de liderazgo en su sector, ha fomentado que la calidad, el respeto por el medio ambiente y la seguridad y salud en la gestión sea objetivo de cada departamento de la empresa, con énfasis especial en el progresivo afinamiento en la definición y aplicación del Sistema Integrado de Gestión.

MISIÓN: Satisfacer las necesidades y expectativas de nuestros clientes, diseñando y manteniendo condiciones de trabajo que estimulen a todos los trabajadores y proveedores.

VISIÓN: Mejorar permanentemente como empresa de primera línea en el sector de la construcción civil industrial y ser un referente dentro del sector.

VALORES:

- Compromiso para cumplir las exigencias, requisitos y expectativas explícitas e implícitas de nuestros clientes, así como los requisitos legales y reglamentarios y otros requisitos.
- Proporcionar al personal, metodologías normalizadas de trabajo, que les permitan desarrollarlo de la manera más eficiente posible.
- Proveer de los recursos y formación necesarios para facilitar que todo el personal alcance la excelencia en su trabajo.
- Suministrar puntual y correctamente a nuestros clientes los servicios exactamente solicitados.
- Considerar que la satisfacción del cliente, la calidad, la confidencialidad, el cumplimiento de los requisitos legales y reglamentarios, la ética profesional y el proceso de mejora continua, son la clave para el éxito del negocio. Esto supondrá un compromiso diario, constituyendo un reto permanente de calidad profesional.
- Crear y preservar un entorno de trabajo que exista un elevado grado de comunicación entre el empleado y la Dirección, repercutiendo de esta manera en una mayor satisfacción del Cliente.
- Aceptar únicamente trabajos que puedan ser realizados de forma competente y profesional, evitando situarse en posiciones de incompatibilidad.
- Identificar, controlar y reducir las deficiencias en el servicio con el fin de mejorar nuestra competitividad e imagen.
- Gestionar los procesos que reduzcan el impacto ambiental en nuestra actividad y evaluar anticipadamente, el impacto ambiental de las nuevas actividades o servicios.
- Fomentar el empleo racional de los recursos naturales y una concienciación clara de favorecer nuestro entorno, no sólo a través de nuestra labor, sino implicando también a todos nuestros proveedores y clientes.
- Compromiso para la protección del medio ambiente, incluida la prevención de la contaminación, y el uso sostenible de recursos.
- Compromiso para proporcionar condiciones de trabajos seguros y saludables para la prevención de lesiones y deterioro de la salud relacionados con el trabajo.
- Compromiso para eliminar los peligros y reducir los riesgos en materia de SST.
- Compromiso para fomentar la consulta y la participación de los trabajadores y los representantes de los trabajadores.

La Dirección hace esta política accesible y la pone a disposición de sus clientes, todos sus empleados, proveedores y partes interesadas. La Política se mantiene al día mediante revisiones periódicas, coincidiendo con las revisiones del sistema por parte de la dirección. En ese sentido la dirección proporciona los recursos necesarios para alcanzar los objetivos planificados.

Simón de la Sotilla Ventura
Director General

Rev.07

Reus, 10 de noviembre de 2022